

2023年5月吉日

お客さま 各位

南日本ガス株式会社
薩摩川内市大小路町 3447 番地
霧島市国分下井 2363 番地 4

ガス料金のお支払いと供給停止に関する業務内容変更について

平素より都市ガスをご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社では従来、ガス料金等をガス小売供給約款に基づき支払い期限日までにお支払いいただくように通知お願いし、お支払いいただけない場合、やむを得ずガスの供給を停止させていただいております。お支払いいただいた際の再開栓作業を 8:30~17:00 の弊社業務時間外も受付や再開栓の作業を行っていましたが、**2023年7月1日以降は** 確実な入金確認と再開栓作業を実施する為、**弊社業務時間内での受付・再開栓作業を行うよう変更致します事をご案内致します。**

今後も安定供給、事故防止、お客様サービスの充実に努めて参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

☆弊社業務時間のご案内☆

月曜日～金曜日の 8:30～12:00、13:00～17:00
土曜日、日曜日はお休み致します。

【便利な口座振替、クレジットカードでのお支払いをご利用下さい】

変更前

ガス供給停止後のお支払い → 当日または、翌日に入金確認と再開栓作業へ訪問

変更後

ガス供給停止後のお支払い → お支払いの翌営業日(月曜日～金曜日の 8:30~17:00) に入金確認を行い、入金確認の翌営業日に再開栓作業へ訪問致します。

※ 金曜日にお支払いされた場合は、次週の月曜日に入金確認を行い、火曜日が再開栓の作業日となります。ご注意くださいますようお願い申し上げます。